

## Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie

### ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Úrazové poistenie (ďalej aj ako „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami uvedenými v poisťnej zmluve a týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami VPP UP 2022/01 (ďalej len „VPP UP“).
2. V prípade rozporu medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto VPP UP s ktorýmkoľvek ustanovením poisťnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poisťnej zmluvy.

#### Článok 2 Vymedzenie pojmov

1. **Denné odškodné:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.
2. **Hospitalizácia:** pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovaný a liečený vykonaný v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárskej dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
3. **Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.
4. **Návrh poisťnej zmluvy:** návrh rozsahu poisťného krytia a zmluvných podmienok poisťnej zmluvy zaslaný poisťníkovi zo strany poisťovateľa.
5. **Nemocnica:** zariadenie zdravotníckej starostlivosti s platnou licenciou, štátne alebo súkromné, ktoré spĺňa požiadavky na výkon chirurgických zákrokov a disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami, pracuje pod stálym odborným lekárskej vedením a podľa všeobecne vedecky uznávaných metód, vedie záznamy o zdravotnom stave a priebehu liečenia (zdravotnú dokumentáciu).
6. **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom a účinnom znení.
7. **Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť a zároveň je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného.
8. **Poistený:** fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
9. **Poisťka:** písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
10. **Poisťná doba:** čas, na ktorý sa uzatvára poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
11. **Poisťná ochrana:** riziko alebo súbor rizík poistených poisťnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.
12. **Poisťná suma:** suma dohodnutá v poisťnej zmluve, na základe ktorej sa stanoví poisťné plnenie.
13. **Poisťná udalosť:** náhodná škodová udalosť, s ktorou sa spája povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie podľa ustanovení týchto VPP UP a/alebo poisťnej zmluvy.
14. **Poisťná zmluva:** písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká úrazové poistenie v zmysle týchto VPP UP a ktorý upravuje práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia.
15. **Poisťné:** dojednaný finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poskytovanie poisťnej ochrany, dohodnutý v poisťnej zmluve.
16. **Poisťné obdobie:** časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť lehotné (bežné) poisťné.
17. **Poisťné plnenie:** dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poisťná udalosť v zmysle týchto VPP UP.
18. **Poisťník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a zaviazala sa v nej platiť poisťné.
19. **Poisťný rok:** obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho

piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného kalendárneho roka končí poisťný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.

20. **Poisťovateľ:** spoločnosť PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovnía so sídlom 68 George Borg Olivier Street, STJ 1081, St. Julian's, Malta, zapísaná v Registri spoločností na Malte s číslom zápisu C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B.
21. **Úraz:** akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdiel.
22. **Vstupný vek poisteného:** vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
23. **Všeobecná ochranná lehota:** časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poisťné plnenie.
24. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, výročným dňom je posledný deň príslušného mesiaca.
25. **Zvýšené riziko:** zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

#### Článok 3 Definícia poisťných rizík

1. Úrazové poistenie v zmysle týchto VPP UP sa vzťahuje na zdravie a/alebo smrť poisteného následkom úrazu, ktorý nie je v týchto VPP UP, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve vylúčený.

#### Článok 4 Kombinácie poistení

1. Poisťnou zmluvou je možné dojsť na:
  - (a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
  - (b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
  - (c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovateľa za priemernú dobu nevyhnutného liečenia (ďalej iba „doba nevyhnutného liečenia úrazu“),
  - (d) poistenie pre prípad pobytu v nemocnici následkom úrazu (ďalej iba „denné odškodné v prípade hospitalizácie úrazom“).
2. Poisťovateľ môže dojsť na aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poisťnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto VPP UP, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

#### Článok 5 Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poisťná zmluva je uzavretá, ak je návrh poisťnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovateľ vydaním poisťky akceptuje návrh poisťnej zmluvy podpísaný poisťníkom. Pri zmluvách, kde sa nevyžaduje písomná forma, je poisťná zmluva uzavretá zaplatením poisťného.
2. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Poisťka je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
3. Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj

- d'alšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. primerané zníženie poisťného plnenia.
4. Poisťovateľ je oprávnený so súhlasom poisteného a poisťníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadanych od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poisťníka lekárom, ktorého sama určí.
  5. Pri uzavretí poisťnej zmluvy i zvyšovaní poisťnej ochrany má poisťovateľ v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poisťníkovi formou dodatku/intervencie/výluky primerané zvýšenie poisťného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
  6. Poisťovateľ odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrel. Pri odstúpení od poisťnej zmluvy vráti poisťovateľ poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poisťník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovateľovi to, čo z poistenia plnil.
  7. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť.
  8. Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovateľovi ihneď oznámiť.
  9. V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia poisťnej zmluvy môže poisťovateľ i poisťník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovateľ má právo na pomernú časť poisťného.
  10. Poisťovateľ spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovateľ poskytuje poisťníkovi alebo poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach.

### Článok 6 Vznik poistenia a doba trvania poistenia

11. Začiatok poistenia je deň uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistenie začína plynúť od času uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia v prípade, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
12. Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením prvého ročného poisťného, resp. prvej splátky poisťného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné sa považuje za zaplatené pripísaním poisťného na účet poisťovateľa. Ak poisťník zaplatí poisťné v lehote a výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy, poistenie sa vzťahuje aj na dobu odo dňa označeného v návrhu poisťnej zmluvy ako deň začiatku poistenia.
13. Poistenie sa dojednáva na poisťnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poisťná zmluva uzavrie. Poisťná doba je vymedzená dňom začiatku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú dňom konca poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú v prípade, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

### Článok 7 Zmena a zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - (b) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby poistenie zanikne,
  - (c) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa ku koncu poisťného obdobia, ktorá musí byť poisťníkovi, resp. poisťovateľovi doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia;

- poistenie následne zanikne uplynutím poisťného obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená poisťníkovi / poisťovateľovi,
- (d) úmrtím poisteného,
  - (e) uplynutím poisťnej doby,
  - (f) odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - (g) odmietnutím poisťného plnenia poisťovateľa z poistenia podľa týchto VPP UP v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - (h) zánikom predmetu poistenia; ak nastala súčasne so zánikom predmetu poistenia poisťná udalosť, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom táto poisťná udalosť nastala.

2. Po vzniku poisťnej udalosti môže poisťovateľ a poisťník vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto výpovednej lehoty.
3. Poistenie zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
4. V prípade smrti poisťníka alebo v prípade zániku právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prejdú práva a povinnosti poisťníka, vyplývajúce mu z poisťnej zmluvy, na poisteného, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Poisťovateľ môže na žiadosť poisťníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia v prípade, ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak. Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovateľ len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
6. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
7. Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poisťnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poisťnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poisťovateľ oprávnený žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
8. Ak je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poisťnú zmluvu s poisťovateľom uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poisťnej udalosti. Ak poisťník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi.

### Článok 8 Poisťné, poisťné obdobie, platenie a splatnosť poisťného

1. Výška poisťného za poskytnutú poisťnú ochranu je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poisťnej sumy. Výška poisťného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovateľom.
3. Poisťné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poisťné. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťným obdobím je poisťný rok.
4. Výška poisťného za poskytnutú poisťnú ochranu a spôsob platenia poisťného je uvedený v poisťnej zmluve.
5. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť splatnosť poisťného raz ročne alebo v polročných alebo v štvrtročných alebo v mesačných splátkach.
6. Ak je v poisťnej zmluve dohodnutá ročná platba poisťného, ročné poisťné za prvý rok trvania poisťnej zmluvy je splatné v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné za nasledujúce poisťné obdobia je splatné najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, v mesiaci ktorý sa číslom zhoduje s mesiacom začiatku poistenia, a to ďalšieho kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom bolo splatné poisťné za prvý rok trvania poisťnej zmluvy.
7. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté platenie poisťného v polročných splátkach, prvá splátka poisťného je splatná v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Druhá splátka je splatná najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku

- poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná prvá splátka poistného. Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.
8. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v štvrtročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Každá ďalšia splátka je splatná najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného. Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.
  9. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v mesačných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Každá ďalšia splátka je splatná najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to každého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného. Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.
  10. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stávajú splatné všetky ostávajúce splátky poistného za dané poistné obdobie. Poistovateľ má v takom prípade právo žiadať zaplatenie všetkých ostávajúcich splátok poistného. Toto právo môže poistovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.
  11. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistovateľ právo na úrok z omeškania (v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov) a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
  12. Poistenie zanikne bez náhrady uplynutím lehôt stanovených Občianskym zákonníkom, ak nebolo prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobia zaplatené v plnej výške alebo v stanovených lehotách. Poistovateľ má právo na poistné do zániku poistenia.
  13. Poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
  14. Zmenu frekvencie platenia poistného (ročne, polročne, štvrtročne, mesačne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistnej zmluvy, na základe písomnej žiadosti poistníka doručenej poistovateľovi najneskôr 14 dní pred výročným dňom poistenia (deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia).
  15. Poistovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadzieb poistného na základe poistno-matematických zásad, napríklad nepriaznivému vývoju objemu vyplatených poistných plnení vo vzťahu k objemu poistného, z dôvodu zaradenia poisteného do vyššej rizikovej skupiny, v dôsledku legislatívnych zmien a pod. Poistovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa predchádzajúcej vety najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou poistného nesúhlasí, má právo zmluvu vypovedať a to buď s okamžitou účinnosťou v zmysle § 53 ods. 15 Občianskeho zákonníka (platí v prípade, ak je poistníkom spotrebiteľ) zaslaním výpovede bez zbytočného odkladu po obdržaní oznámenia o zmene výšky poistného alebo ku koncu poistného obdobia podaním výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia podľa čl. 7 bod 1 písm. b) tejto časti, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota 6 týždňov podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade dôjde k zmene výšky poistného od nasledujúceho poistného obdobia podľa nového predpisu poistného zaslaného poistovateľom poistníkovi.

## Článok 9 Povinnosti a práva poistníka, poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:
  - (a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP UP,

- (b) pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poistovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poistného krytia; to sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod.; táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poistovateľa súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia;
  - (c) oznámiť poistovateľovi skutočnosť, ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v poistení,
  - (d) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára,
  - (e) oznámiť poistovateľovi, že ten istý predmet poistenia poistil proti tomu istému poistnému riziku aj u iného poistovateľa,
  - (f) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve, predovšetkým zmenu osobných údajov, prípadne adresy,
  - (g) platiť poistné v stanovenej výške ku dňu jeho splatnosti (resp. ku dňu splatnosti splátky poistného),
  - (h) umožniť poistovateľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné,
  - (i) bez zbytočného odkladu na príslušnom tlačive poistovateľa písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, preukázať vznik a rozsah vzniknutého poškodenia,
  - (j) znášať náklady na kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poistovateľa, ak poistený žiada toto vyšetrenie, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu,
  - (k) bez zbytočného odkladu doložiť dodatočné náležitosti a doklady požadované poistovateľom k podanej reklamácií alebo sťažnosti.
2. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poistovateľa. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poistovateľa.
  3. Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
  4. Poistený je povinný znášať náklady na vyšetrenie posudkovým lekárom poistovateľa, ak toto vyšetrenie on sám žiada, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby) poisteným.
  5. Poistený je povinný sa na žiadosť poistovateľa a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poistovateľ sama určí a oznámiť poistovateľovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poistovateľ nevypláti poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.
  6. Ďalšie povinnosti poistníka a poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve a zmluvných dojednávaniach.
  7. Ak poruší poistník alebo poistený povinnosti uvedené v bodoch 1. až 6., je poistovateľ oprávnený znížiť alebo aj odmietnuť poskytnúť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie, alebo podľa toho, o koľko boli skrátené práva poistovateľa voči tretím osobám.

## Článok 10 Povinnosti a práva poistovateľa

1. Poistovateľ je povinný:
  - (a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP UP,
  - (b) po oznámení poistnej udalosti je poistovateľ povinný bezodkladne začať šetrenie potrebné na to, aby zistil, či poistná udalosť nastala a rozsah svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - (c) použiť získané informácie výlučne len pre potreby poistného vzťahu,



- (d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.
- Poistovateľ je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnený v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poistovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
  - Poistovateľ má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

### Článok 11 Všeobecné výluky a obmedzenia z poistenia

- Poistovateľ nie je povinný plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovateľ ukončil oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- Poistovateľ nie je povinný plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
  - bojových alebo iných vojnových akcií, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
  - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych a organizovaných športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
  - úrazu pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
  - užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
  - v súvislosti s liečbou sterilít, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - poranenia medzistavcovej platničky bez súčasnej zlomeniny stavca,
  - v prípade akéhokoľvek telesného poškodenia kĺbov a/alebo chrčtice, ktoré vzniklo následkom úrazu alebo choroby pred

uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,

- kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze,
  - absolvovanie rehabilitácií.
- Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrenie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovateľ povinný plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
  - Poistenie sa vzťahuje na územie Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.
  - Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
  - Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovateľ zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

### Článok 12 Spoločné ustanovenia

- Tieto VPP UP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od ustanovení týchto VPP UP.
- V prípade zmeny alebo nahradenia ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý tieto VPP UP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP UP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené. Ak sa VPP UP odvolávajú na všeobecne záväzný predpis, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- Poisťovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku poistného dohodnutú v poistnej zmluve v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ má táto zmena všeobecne záväzných právnych predpisov priamy vplyv na náklady poisťovateľa na poistenie dohodnuté v zmysle týchto VPP UP. Ak poisťník neakceptuje zmenu výšky poistného, poisťník môže do jedného mesiaca od doručenia oznámenia tejto zmeny poistenie vypovedať; vypovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Tieto VPP UP nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.

## ČASŤ II. POISTNÉ PLNENIE A POISTNÁ OCHRANA

### Článok 1 Definícia úrazu

- Úraz je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vykĺbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdrie kĺbov v dôsledku náhleho odchytky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrosprávku alebo nevoľnosti.
- Za úraz sa považuje aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do tvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - utopením,
  - zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhleho, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však

- pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlou záťažou,
- (f) elektrickým prúdom a úderom blesku,
  - (g) zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne prenesené uhrznutím kliešta.
3. Úrazom v zmysle týchto VPP UP nie je:
- (a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - (b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - (c) pracovné úrazy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
  - (d) choroby z povolania,
  - (e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - (f) zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
  - (g) náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúčenie sietnice,
  - (h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - (i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
  - (j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poisťné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
  - (k) úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce pred uzavretím poisťnej zmluvy.

## Článok 2 Poisťné plnenie

1. Výšku poisťného plnenia poisťovateľ stanoví podľa ustanovení tohto článku a príslušných článkov týchto VPP UP.
2. Ak v poisťnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovateľ nie je povinný z úrazového poistenia poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poisťného poisťníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
3. Poisťovateľ musí byť písomne upovedomený o každej poisťnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poisťnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovateľovi sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poisťnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich poisťovateľ obdrží.
4. Poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
5. Z poistenia je poisťovateľ povinný pri vzniku poisťnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie. Pre určenie výšky poisťného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poisťnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto VPP UP ani poisťnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poisťné plnenie.
6. Výšku poisťného plnenia z poistenia trvalých následkov úrazu určí poisťovateľ na základe správy lekára a podľa „Oceňovacej tabuľky plnenia z trvalých následkov úrazu“ poisťovateľa (ďalej len „Oceňovacia tabuľka č. 1“) a z poistenia za dobu nevyhnutného liečenia na základe správy lekára a podľa „Oceňovacej tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia úrazu“ poisťovateľa (ďalej len „Oceňovacia tabuľka č. 2“), platných v čase vzniku poisťnej udalosti. Oceňovacia tabuľka môže poisťovateľ dopĺňať a upravovať za týchto okolností:

- (a) nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
  - (b) nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poisťovateľ zverejní bezodkladne na internetovej stránke poisťovateľa [www.premium-ic.sk](http://www.premium-ic.sk). Poisťník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vypovedať poisťnú zmluvu z dôvodu zmeny v Oceňovacích tabuľkách.
7. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovateľa, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovateľ ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
  8. Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poisťnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
  9. Poisťné plnenie poisťovateľ vyplatí najneskôr do 15 dní po skončení šetrenia poisťnej udalosti. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu.

## Článok 3 Poisťné plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

1. Poisťná ochrana sa vzťahuje na poisťnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poisťnej doby.
2. Ak bolo v poisťnej zmluve dojednané toto poistenie a zároveň poistený zomrie na následky úrazu do troch rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnenie vo výške poisťnej sumy, dojednanej pre prípad smrti.
3. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovateľ už plnil za poistenie trvalých následkov tohto úrazu, je povinný vyplatiť len rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky úrazu.
4. Ak v poisťnej zmluve nebolo uvedené inak, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak k poisťnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poisťného poisťníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poisťného poisťníkom.

## Článok 4 Poisťné plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

1. Poisťná ochrana sa vzťahuje na poisťnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poisťnej doby.
2. Ak zanechá úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah telesného poškodenia po jeho ustálení podľa Oceňovacej tabuľky č. 1.
3. V prípade, že sa telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, poisťovateľ vyplatí z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.
4. Ak je v Oceňovacej tabuľke č. 1 stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovateľ výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
5. Pokiaľ úraz zanechá viac na sebe nezávislých trvalých následkov na rôznych údoch alebo orgánoch, ktoré vznikli v dôsledku jednej poisťnej udalosti, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé poškodenia, najviac však 100 %.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkolvek príčiny už pred úrazom, poisťovateľ zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky č. 1.
7. Ak nemôže poisťovateľ plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeranú zálohu na plnenie.

8. Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
  9. V prípade trvalých následkov úrazov poisťovateľ vyplatí plnenie aj za zápal mozgových blán a boreliózu (ak boli prenesené uhrýznutím kliešťa) ako aj tetanus a besnotu (ak boli spôsobené úrazom), avšak musia byť sérologicky potvrdené.
  10. Ak v poistnej zmluve nebolo uvedené inak, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
4. Okrem prípadov uvedených v ČASTI I. čl. 11 týchto VPP UP, poisťovateľ nie je povinný plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
    - (a) dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, a to aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
      - ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
      - zdravotný stav je stabilizovaný,
      - je stanovená terapia,
      - stav je diagnosticky uzavretý,
      - adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
    - (b) kúpeľnej liečby, klimaticko-roburačné pobyty,
    - (c) liečenia závislosti každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva a pod.),
    - (d) úmyselného privedenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
    - (e) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
    - (f) požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
    - (g) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
    - (h) dozoru alebo opatrovania blízkych,
    - (i) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

## Článok 5 Poistné plnenia z poistenia za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednávanej poistnej doby.
2. Ak nastane úraz poistenému počas trvania poistenia a zároveň si tento úraz vyžaduje dobu, ktorá je podľa poznatkov lekárskej vedy obvykle potrebná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia následkom úrazu a zároveň je táto doba dlhšia ako 10 dní (minimálne 11 dní), je poisťovateľ povinný vyplatiť z dojednávanej poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Oceňovacej tabuľke č. 2.
3. Ak je v Oceňovacej tabuľke č. 2 stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutnej liečby, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia.
4. V prípade, že bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovateľ za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom.
5. Poisťovateľ poskytuje maximálne poistné plnenie na základe Oceňovacej tabuľky č. 2 za dobu nevyhnutného liečenia, najviac za 365 dní na jednu poistnú udalosť.
6. Poisťovateľ nie je povinný plniť za toto poistenie, ak poistený zomrie do 30 dní od úrazu.
7. Ak v poistnej zmluve nebolo uvedené inak, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.

## Článok 6 Poistné plnenia z poistenia denného odškodného v prípade hospitalizácie úrazom

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednávanej poistnej doby a ktorá je nevyhnutná z lekárskeho hľadiska následkom úrazu poisteného, pričom trvá dlhšie ako jeden deň.
2. V prípade hospitalizácie následkom úrazu, poisťovateľ vyplatí denné odškodné od prvého dňa hospitalizácie.
3. Pri poistnej udalosti sa z denného odškodného v prípade hospitalizácie úrazom stanoví počet dní pobytu v nemocnici podľa počtu polnoci, ktoré poistený v nemocnici strávil. Pre účely poskytnutia denných odškodnení pri hospitalizácii sa deň, keď bol poistený prijatý do nemocničného ošetrovania a deň, keď bol z tohto ošetrovania prepustený, sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie.

## ČASŤ III. PRÁVNE ÚKONY

### Článok 1 Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností

1. Reklamáciou alebo sťažnosťou sa pre účely týchto VPP UP rozumie písomná námietka poistníka alebo poisteného na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou reklamáciou alebo sťažnosťou, ktorá:
  - (a) je podaná v písomnej forme, a/alebo osobne v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby, a/alebo aj elektronicky na e-mail: staznosti@premium-ic.sk
  - (b) obsahuje informácie o osobe podávajúcej reklamáciu alebo sťažnosť,
  - (c) obsahuje informácie, akej veci sa reklamácia alebo sťažnosť týka.
3. Poisťovateľ je v zmysle ČASTI I., čl. 9., bod. 1. písm. (k) týchto VPP UP oprávnený vyzvať poistníka a zároveň poisteného na doloženie ďalších náležitostí a dokumentov k podanej reklamácií alebo sťažnosti. Ak poistník alebo poistený požadované náležitosti a doklady nedoplní v stanovenej lehote, nebude zo strany poisťovateľa možné vybavovanie reklamácie alebo sťažnosti ukončiť a reklamácia alebo sťažnosť bude odložená ako neopodstatnená.
4. Poisťovateľ je povinný prešetriť reklamáciu alebo sťažnosť a informovať osobu podávajúcu reklamáciu alebo sťažnosť o spôsobe vybavenia jej požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie reklamácie alebo sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude osoba podávajúca reklamáciu alebo sťažnosť bezodkladne upovedomená. V prípade, že je reklamácia alebo sťažnosť podaná opakovane, tou istou osobou a v rovnakej veci, a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný reklamáciu alebo sťažnosť vybaviť a osobu podávajúcu reklamáciu alebo sťažnosť o tom upovedomiť.
5. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.premium-ic.sk](http://www.premium-ic.sk)

## **Článok 2 Doručovanie písomností**

1. Pokiaľ nie je v týchto VPP UP uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme.
2. Písomnosti sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom a doručujú sa ako bežné zásielky alebo doporučené zásielky; pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, alebo výzva na zaplatenie celého poistného podľa ČASTI I., čl. 8., bod 10. týchto VPP UP, alebo oznámenie o zániku poistenia.
3. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú na poslednú známu adresu trvalého pobytu alebo sídla, prípadne na korešpondenčnú adresu.
4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi.
5. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.
6. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
7. Ak adresát preukáže, že mu písomnosť nemohla byť doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.
8. Poisťovateľ je oprávnený požadovať overenie totožnosti pri písomných úkonoch účastníkov poistenia v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Článok 3 Ďalšie ustanovenia o právnych úkonoch**

1. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon, ustanovenia poistnej zmluvy, zmluvných dojednaní alebo týchto VPP UP nevyžadujú povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky.
2. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.